

Model kosztów jakości Feigenbauma

Koszty sterowania jakością	
prewencji	oceny
<ul style="list-style-type: none">- planowanie jakości,- kontrola procesu,- projektowanie wyposażenia informującego o jakości produktu i procesu,- szkolenia w zakresie jakości,- weryfikowanie projektów produktu,- zarządzanie i rozwój systemu jakości,- pozostałe koszty zapobiegania błędom.	<ul style="list-style-type: none">- badanie i kontrola zakupionych materiałów,- badanie laboratoryjne materiałów wejściowych,- kontrola sprawności wyposażenia do badania i pomiarów,- czynności badawcze i kontrolne (czas),- ocena spełnienia wymagań technicznych wyrobu (czas),- sortowanie partii wyrobów na zgodne i niezgodne z wymaganiami,- samokontrola (czas),- przygotowanie sprzętu kontrolno-pomiarowego (czas),- materiały do badań i kontroli- audyty jakości (czas)- ocena prowadzona przez zewnętrzne jednostki badawcze i kontrolne,- eksploatacja wyposażenia informującego o jakości produktu i procesu,- czynności, których wynikiem jest dopuszczenie produktu do eksploatacji,- badania próbne produktu w eksploatacji.
Koszty błędów	
wewnętrznych	zewnętrznych
<ul style="list-style-type: none">- odpady,- poprawki,- materiały do poprawek,- zaangażowanie pracowników w rozwiązywanie problemów jakości (czas).	<ul style="list-style-type: none">- reklamacje gwarancyjne,- reklamacje pogwarancyjne,- odpowiedzialność za produkt,- wycofanie produktu z eksploatacji